

2017			
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS DEL AÑO ANTERIOR IMPLEMENTADAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL			
SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Implementar más programas culturales para adultos, jóvenes y niños en los barrios	Memorias del ayer. Espacio de encuentro de adultos mayores enfocados en la memoria y la tradición oral. Una tarde en el museo: Trabajo sostenido con niños vulnerables del Centro Histórico con apoyo de la Escuela Móvil de Fe y Alegría. Espacio para conocer temas de patrimonio, ambiente, arte y memoria. Huerto Mi Ruquito MDC Espacio para discutir sobre huertos urbanos con adultos mayores dle Centro Histórico y otros barrios.	100%	Registro fotográfico (adjunto fotografías Memorias del Ayer, Una tarde en el museo, Mi ruquito)
	Proyecto: 365 años de Patrimonio Carmelita enfocado a la comunidad de la tercera edad del Distrito Metropolitano.	100% 1ra etapa 25% segunda etapa	Fotografías
	Proyecto: Arte de verano enfocado a la comunidad de niños en vulnerabilidad en el Centro Historico	100%	Fotografías-Video
	Proyecto Educarmen espacio Carmen Creativo enfocado a la comunidad con discapacidad intelectual, no vidente, auditiva.	100%	Fotografías- Video
	Agenda cultural abierta para todo el público y para diferentes edades. Proyectos Ni sabes, Club de Ciencia, Una noche en el museo y Mosaico	90%	imagenNi sabes
	Taller permanente los miércoles y jueves en la Casa de las Artes La Ronda	100%	Informe mensual
	Cada una de las siete bibliotecas de la Red Metropolitana desarrolla actividades de fomento a la lectura dirigidas a adultos, niños y jóvenes de los barrios:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lecturas sin fronteras</li> <li>• Lecturas Libres y Lecturas Necesarias..</li> <li>• Lecturas compartidas.</li> <li>• Actividades de Extensión Cultural:</li> <li>- Dame de Leer La Ronda</li> <li>- Libros voladores</li> <li>- Al Aire Libro.</li> <li>- Lecturas Al Viento.-</li> <li>- Lecturas Al Viento-Unidad del Patronato Municipal San José</li> <li>- Día del Libro Infantil</li> <li>- Talleres de verano.-</li> <li>- Tertulia 861- Festival Paralelo Cero</li> <li>- Feria del libro</li> </ul>	100%	Informe mensual
	2018 Programa de exhibiciones ( 16) para adultos, jóvenes y niños. Recorridos mediados Adultos, jóvenes niños. Ciclo de performance (Adultos y Jóvenes) Convocatorias (4) Adultos Azares 2018 (11) , noches extendidas en el CAC, conciertos, presentaciones de danza, y emprendimientos artísticos. (Adultos y Jóvenes) Talleres de arte (33) Adultos, Jóvenes y niños. Talleres con 60 y piquito (1 vez cada 15 días)Vacacionales 2018 (2) niños El huerto del CAC (niños adultos y jóvenes) Vinculación Comunitades LGBTI	100%	Fotografías, contrataciones, lista de asistencias a talleres.
	Vigilia por el Día Mundial de Acción contra el VIH/SIDA, Encuentro Memorias de las Comunidades Trans en Ecuador, Show transformista por la 3ra. Edición de Transforma, II Ceremonia de Iniciación y Bienvenida para Transformistas, Gala Final del Drag on fire, Encuentro Memorias de las Comunidades Trans en Ecuador, Taller para la creación del mural Memorias e historias Trans, Taller de gráfica contemporánea y Wawakuna en Cumandá		
El laboratorio será bajo inscripción y para niños de 8 hasta 12 años. - Los laboratorios de percusión se mantienen como activaciones del espacio y el número de sesiones. Utilizando la misma metodología o similar. - Laboratorios de serigrafía se mantienen - Se propone abrir un laboratorio de arte enfocado a niñas y niños de 2 a 5 años, con metodologías incluyentes, no directivas, adoptando el juego como estrategia para explorar y aprender. - Los conversatorios de Escuela de madres y padres se mantiene	100%.	Testimonios de usuarios-as Promoción de actividades en redes sociales Publicación mensual: Agenda Base de datos e inscripciones	
Proporcionar espacios a los artistas urbanos para que puedan pintar	Site specific - La Suerte, Paintr, Pin8, splash, belu, ramo, estone	100%	Fotografías, contrataciones, lista de asistencias a talleres.
	Cuatro exposiciones en el año 2017 en la Casa de las Artes La Ronda Siete exposiciones en el año 2018 en la Casa de las Artes La Ronda La primera iniciativa fue en el 2017 cuando se pintó la fachada de la Biblioteca Municipal de Llano Grande por Estéfano Ortiz. Se trató de una iniciativa de la bibliotecaria en contacto con su comunidad y se dio sin que hayamos conocido la sugerencia comunitaria. De igual modo está previsto para el 2019 que se pinte la fachada de la Biblioteca "Parque de Mayo" de El Ejido y tenga una intervención de arte urbano antes de la apertura de la Estación El Ejido del Metro de Quito. Por el momento no, porque ha habido ataques vandálicos y pintura con spray en las ventanas que seguramente se minimizarán con la habilitación de la contigua boca de metro.	100%	Informe mensual
	Laboratorio de Arte Urbano, permanente. Espacios específicos para expresar arte	100%.	Testimonios de usuarios-as Promoción de actividades en redes sociales Publicación mensual: Agenda Base de datos e inscripciones
Apoyar más a las culturas y tradiciones de las parroquias con la difusión, obtención de permisos o asesoramiento para que los permisos no sean negados a los festejos tradicionales de las parroquias como son las fiestas parroquiales	Apoyo en el desarrollo del "Encuentro de las Parroquias Rurales" capacitación en temas culturales.	100%	Registro fotográfico (Adjunto fotografía Encuentro)
	La Biblioteca de Llano Grande participa activamente de las festividades de la comuna en conmemoración del aniversario de vida jurídica que se realiza cada 23 de febrero con el "jatun pamba raymi" que significa tierra grande		
	Proyecto: Vinculación con el Encuentro de las culturas de las Parroquias rurales	80%	Fotografías
	Proyecto de recuperación de tradiciones y manifestaciones artístico culturales junto a los vecinos de Chimbacalle.	100%	imagen tradiciones
	Vacacionales (fin quimestre y verano) - talleres actividades educativas permanentes en el espacio educativo del Museo de la Ciudad	100%	Registro fotográfico (Adjunto fotografía Vacacionales)
	Proyecto: Arte de verano enfocado a la comunidad de niños en vulnerabilidad en el Centro Historico	100%	Fotografías-Video
	Fotosíntesis urbana - verano de tradiciones.	100%	imagen fotosíntesis urbana
	2 ciclos realizados en 2018	100%	imagen fotosíntesis urbana

Se requiere mayor promoción del programa colonias vacacionales, mayor inclusión y cobertura para los niños	Campamentos vacacionales de verano para niños y niñas del sector El Placer y otros sectores aledaños al museo. Este proyecto arrancó en el 2013 con la facultad de educación infantil de la UCE. En coninuación con el proyecto, en 2015 hasta la actualidad se ha trabajado en conjunto con la Administración Zonal Manuela Sáenz. Cada año se fortalece esta actividad dirigida para 150 niños y niñas aproximadamente que es nuestra capacidad de atención de calidad y óptima	100%	Foto Anexo 2
	Se realiza un taller en el año en las épocas de julio agosto en la Casa de las Artes La Ronda Las bibliotecas de la Red Metropolitana tradicionalmente participan activamente en las colonias vacacionales organizadas en las administraciones zonales y en coordinación con las Casas Somos. Tal ha sido el caso de: - Biblioteca Municipal de San Marcos - Administración Zonal Centro "Manuela Sáenz" - Biblioteca Municipal de Llano Grande	100%	Informe mensual
	Vacacionales en Cumandá, capacidad para 400 niños y niñas. Una experiencia para recordar, cada vez más interés por participar en este espacio.	100%	Testimonios de usuarios-as Promoción de actividades en redes sociales Publicación mensual: Agenda Base de datos e inscripciones
	Durante el 2018, se implementó las colonias vacacionales beneficiando a 18900 niños y niñas en todo el DMQ y contaron con 219 puntos estratégicos de Colonias Vacacionales. Se atiende a los barrios más vulnerables de la ciudad.	100%	Informe de Colonias Vacacionales 2018
Se requiere la implementación de talleres de danza	Taller de danza Kpop	100%	Fotografías
	Se realizan talleres de danza el primer trimestre del año en la Casa de las Artes La Ronda	50%	Informe mensual
	Taller de Danza para niños y niñas, Jóvenes y personas con discapacidad. Cumandá abre un nuevo laboratorio donde las personas con discapacidad pueden acceder.	100%	Testimonios de usuarios-as Promoción de actividades en redes sociales Publicación mensual: Agenda Base de datos e inscripciones
Institucionalizar o fortalecer por parte del Municipio temas culturales que la comunidad viene desarrollando año tras año	Se ha apoyado en la iniciativa comunitaria Carnaval Quiteño que se realiza en el centro Histórico de Quito.	80%	Registro fotográfico (Adjunto fotografía Carnaval Quiteño)
	Recorridos en el barrio junto al colectivo Corredor de Chimbacalle y otras instituciones:	100%	imagen antorchas
	- Recorridos ecológicos	100%	imagen antorchas
	- Noche de Antorchas	100%	imagen antorchas
	- Recorridos histórico - culturales	100%	imagen antorchas
	Novena ecológica, misa a la virgen de la Merced	100%	Foto Anexo 3
	La Red Metropolitana de Bibliotecas ha apoyado a Girándula Ibbey-Ecuador en el Maratón del Cuento "Quito una Ciudad que lee" a través del apoyo de mediadores de lectura en su biblioteca móvil: Giranduteca; además, en la Giranduteca que funcionó en la Feria del Libro FILQuito 2018. La Red Metropolitana de Bibliotecas ha apoyado en la Feria del Libro mediante la organización de un Encuentro de Bibliotecarios y actores sociales vinculados a la promoción del libro y la lectura; promotores independientes y clubes del libro de Quito. Al Aire Libro y una variedad de eventos por el 2 de Abril por el Día del Libro Infantil y el 23 de Abril se realizó el Foro "El ejercicio de Derechos en el Marco de la Propiedad Intelectual y la Gestión Bibliotecaria; Se busca institucionalizar actividades de fomento al libro y la lectura en las bibliotecas y más allá de sus fronteras.		
Apoyo al programa de 60 y piquito Balcón Quiteño	100%	Fotografías	
Fortalecer los procesos de formación artística en los barrios	Talleres de arte (33)	100%	Fotografías, contrataciones, lista de asistencias a talleres.
	Las actividades plásticas y manuales que se hacen en las bibliotecas municipales inciden en la promoción del interés por las artes en los niños y niñas que asisten a sus espacios.		
	Las bibliotecas no vienen haciendo talleres de arte aunque sí actividades vinculadas a la lectura y expresión artística por parte de niños y niñas, por las tardes en el programa de Lecturas Libres y Lecturas Necesarias, y en el contexto de las colonias vacacionales		
Difundir el arte y la cultura del país, así como las actividades que se desarrollan como el Inti Raymi	Actividades y talleres educativos: calendario agrícola y saberes populares. Patrimonio intangible	100%	Registro fotográfico (Adjunto fotografía Actividades)
	Planificación Inti Raymi dentro de fiestas Chimbacalle en 2019	15%	-
	koya killa Raymi. Actividad que se realizó en septiembre de 2018. Se trabajó con el grupo de ancestralidad y la red de gestores culturales del Centro Histórico de Quito.	25%	Foto Anexo 4
	Las bibliotecas municipales realizan actividades relacionadas con el patrimonio nacional en el contexto de su tipo de labor: El homenaje a uno de los pioneros de la LJ ecuatoriana: Gustavo Alfredo Jácome y poner en valor los personajes que han incidido en la producción literaria nacional vinculada a la infancia; publicar un libro sobre la Historia de la Biblioteca Municipal para favorecer la apropiación identitaria de esta institución cultural centenaria y fundamental; aprovechar el encuentro Poesía en Paralelo Cero para procurar el encuentro también entre poetas nacionales y jóvenes de secundaria en la Biblioteca González Suárez		
	Exposiciones (16) y Azares (11) son espacios también de difusión de las prácticas artísticas	100%	Fotografías, contrataciones, lista de asistencias a talleres.
Fortalecer la unión en mingas conjuntas con la comunidad.	40	100%	ZONALES: <a href="http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-calderon/">http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-calderon/</a> <a href="http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-centro-manuela-saenz/">http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-centro-manuela-saenz/</a> <a href="http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-la-delicia/">http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-la-delicia/</a> <a href="http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-los-chillos/">http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-los-chillos/</a> <a href="http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-norte-eugenio-espejo/">http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-norte-eugenio-espejo/</a> <a href="http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-quitumbe/">http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-quitumbe/</a> <a href="http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-sur-eloy-alfaro/">http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-sur-eloy-alfaro/</a> <a href="http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-tumbaco/">http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-zonal-tumbaco/</a> <a href="http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-especial-turistica-la-mariscal/">http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/administracion-especial-turistica-la-mariscal/</a>  SGCTYPC: <a href="http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/secretaria-general-de-coordinacion-territorial-y-participacion/">http://www.quitoinforma.gob.ec/category/fuentes/secretaria-general-de-coordinacion-territorial-y-participacion/</a>
Ampliar información a los comités de seguimiento de obras, de presupuestos participativos.	En 2018 se reforzó las reuniones con los Comités de Seguimiento de Presupuestos Participativos. Cada Administración Zonal se reúne de manera cuatrimestral con los Comités y se levantan las respectivas Actas de reunión	100%	Actas de reuniones de Comites de Seguimiento de PP

Mayor comunicación con las comunidades.	Durante el 2018, se realizaron 244 socializaciones de la gestión municipal y de la OM102 en 583 barrios y comunas, llegando a 10880 personas de manera directa.	100%	Informe de socializaciones en barrios
Casa Somos: mayor publicidad en redes y prensa. Proyecto acuda a barrios periféricos que no puedan acudir físicamente. Se requiere construir una Casa Somos en Quitumbe	En la Zonal Quitumbe existen 4 Casa Somos: Chillogallo, Guamaní, Venecua y Espejo	100%	<a href="http://www.quito.gov.ec/casasomos/casa-espejo.html">http://www.quito.gov.ec/casasomos/casa-espejo.html</a> <a href="http://www.quito.gov.ec/casasomos/casa-venecia.html">http://www.quito.gov.ec/casasomos/casa-venecia.html</a> <a href="http://www.quito.gov.ec/casasomos/casa-chillogallo.html">http://www.quito.gov.ec/casasomos/casa-chillogallo.html</a> <a href="http://www.quito.gov.ec/casasomos/casa-cedoc.html">http://www.quito.gov.ec/casasomos/casa-cedoc.html</a>
Se sugiere que las dirigencias trabajen más coordinadamente con el Municipio, en mesas de trabajo	Durante el 2018 un total de 372 líderes barriales, fueron capacitados en el Programa de Formación Ciudadana. A través de este proceso se insta a los líderes barriales a ser parte activa de las diferentes asambleas ciudadana: Barriales, Parroquiales, Zonales y del DMQ, para que puedan aportar e incidir en la toma de decisiones y en la formulación de políticas públicas.	100%	Informe de Programa de Formación Ciudadana
Se solicita incorporar en los circuitos feriales los productos elaborados en los diferentes talleres de Casas Somos para poder comercializarlos	En el 2018 se realizaron dos ferias distritales de Casa Somos una en el mes de mayo y otra en septiembre.	100%	<a href="http://www.quitoinforma.gov.ec/2018/09/17/mas-de-50-emprendimientos-en-una-gran-casa-abierta/">http://www.quitoinforma.gov.ec/2018/09/17/mas-de-50-emprendimientos-en-una-gran-casa-abierta/</a> <a href="http://www.quitoinforma.gov.ec/2018/05/10/hoy-feria-distrital-de-casas-somos-en-san-francisco/">http://www.quitoinforma.gov.ec/2018/05/10/hoy-feria-distrital-de-casas-somos-en-san-francisco/</a>
Capacitación a los moradores en temas de participación ciudadana.	Durante el 2018 se capacitó en el Programa de Formación Ciudadana, que incluye todo lo relativo a la OM102 a un total de 372 personas. El programa estuvo compuesto de 7 módulos	100%	Informe de Programa de Formación Ciudadana
Se sugiere mejorar la priorización de obras	Se prioriza en base a los lineamientos de la Secretaría General de Planificación, considerando 1. la población y 2. Las necesidades básicas insatisfechas (NBI)	100%	Matriz de criterios de priorización
Concientizar a los barrios y vecinos sobre la importancia de colaboración y participación para acceder a obras o proyectos sociales	Durante el 2018, se realizaron 244 socializaciones de la gestión municipal y de la OM102 en 583 barrios, llegando a 10880 personas de manera directa.	100%	Informe de socializaciones en barrios
Seguimiento de todos estos espacios que son ejecutados con presupuestos participativos	El seguimiento a todos los espacios que son ejecutados con presupuestos participativos de lo hace a través de la Matriz de inversión, donde las Administraciones Zonales realizan la delegación de un funcionario para ser el responsable del reporte de los avances en cada uno de los proyectos de obra pública que se encuentren en su Plan Operativo Anual (POA), los datos contenidos en la matriz son utilizados para el seguimiento tanto a nivel, financiero, programático, y avance físico de los proyectos a realizarse.	100%	Matriz de inversión
Agilizar los proyectos de obras y proyectos sociales.	El reporte de la Matriz de Inversión se realiza en una plataforma digital de la cual tiene el dominio la Dirección Metropolitana de Coordinación de Gestión en el Territorio, la cual da registro y acceso a los responsables que se delegue de cada administración zonal.	100%	Matriz de inversión
	La GAPEV maneja prioridad para proyectos de obra, en orden de importancia sobre la base de la capacidad para llevarlos a cabo de manera oportuna, sujetas a presupuestos y priorizaciones de las autoridades	100%	link de Transparencia, 2018 - LOTAIP
Se solicita mejorar la comunicación y que haya más capacitación en la Ordenanza 102	Durante el 2018 se capacitó en el Programa de Formación Ciudadana, que incluye todo lo relativo a la OM102 a un total de 372 personas. El programa estuvo compuesto de 7 módulos.	100%	Informe de Programa de Formación Ciudadana
Se sugiere que los funcionarios municipales visiten el territorio para llegar a lugares más alejados.	Durante el 2018, se realizaron 244 socializaciones de la gestión municipal y de la OM102 en 583 barrios, llegando a 10880 personas de manera directa.	100%	Informe de socializaciones en barrios
Sociabilización y concientización en torno a los conflictos que surgen en el proceso de regularización; mejoramiento del trabajo y las condiciones de vida de los comerciantes autónomos.	La ACDC, anualmente realiza las capacitaciones sobre la Normativa N° 280 a las trabajadoras y trabajadores autónomos del DMQ, en las que, además, se incluyen temas como: manipulación de alimentos, microeconomía, atención a clientes, contabilidad, manejo de conflictos y derechos constitucionales	100%	<a href="http://www.comercio.quito.gov.ec/images/RDC2016/2018/Informe-capacitacion-2018-CA.pdf">http://www.comercio.quito.gov.ec/images/RDC2016/2018/Informe-capacitacion-2018-CA.pdf</a>
Ampliar la participación de pequeños comerciantes de barrios de Lloa	En referencia al oficio ingresado GDOC 2018 – 132789, entregado con la nómina de participantes y sus requisitos de cada uno, con el detalle del GIRO de los emprendimientos por el Lic. Luis Fausto Vega Chugchilán con C.I.1718139635, presidente en funciones de la Asociación Pequeños Comerciantes Virgen del Cinto, con resolución MIES 0517, pertenecientes al programa de actividades de la Agencia de Desarrollo Económico Local, que con el Programa de Economía Popular y Solidaria del Municipio de Quito impulsa el Desarrollo Económico de los emprendedores a través de estas actividades y considerando que se trata de una Feria Tradicional Histórica que se celebra año tras año, en conmemoración a las fiestas en honor a la Santísima Virgen del Cinto, perteneciente a la Parroquia de LLOA, se solicitó se autorice el permiso para realizar una Feria Turística Gastronómica Artesanal "El Cinto – Lloa" que se llevó a cabo en la Loma del Cinto perteneciente a la Parroquia de Lloa los días sábado 01, domingos 02-09-16-23-30 de septiembre y domingo 07 de octubre del 2018, concluyendo con la clausura de "La Tradicional Fiesta de los Vendedores", en el horario de atención de 07h00 am hasta las 19h00 pm	100%	Gestión Administrativa, Asignado 30 de agosto de 2018 con el número 0003377 oficio recibido de los emprendedores solicitantes, Memorando No AZEA-ADEL-2018-46, solicitando autorización de uso de espacio público para el desarrollo económico de los emprendedores, en las mejores condiciones el 31 de Agosto de 2018, Memorando Autorizando el Espacio Público solicitado con fecha 31 de agosto de 2018. Lista de los emprendedores.
Capacitar en atención al cliente	La ACDC, anualmente realiza las capacitaciones sobre la Normativa N° 280 a las trabajadoras y trabajadores autónomos del DMQ, en las que se trata el tema de: ATENCIÓN AL CLIENTE, LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO	100%	<a href="http://www.comercio.quito.gov.ec/images/RDC2016/2018/Informe-capacitacion-2018-CA.pdf">http://www.comercio.quito.gov.ec/images/RDC2016/2018/Informe-capacitacion-2018-CA.pdf</a>
Fortalecer el trabajo en el tema deportivo con los jóvenes: futbol, voley, entre otros, para que tengan otras actividades que puedan mantenerles ocupados			
Charlas de consumo de alcohol, drogas y planificación familiar	En las nueve administraciones zonales y Unidad Metropolitana de Salud Norte se implementan charlas y talleres sobre los temas de Salud Mental (consumo de alcohol y drogas), Salud Sexual y Salud Reproductiva en población de responsabilidad municipal: estudiantes de Unidades Educativas Municipales, empleados y trabajadores municipales y adultos-as mayores. Alcanzando un total de 22010 estudiantes, 2149 empleados y trabajadores; y, 6195 adultos-as mayores.	105%	Sistema de información de la DMPPVS (Formulario 002 registro de asistentes a eventos de capacitación en Educación Para la Salud)
Se solicita que el programa Salud al paso visite los barrios más alejados.	El proyecto Salud al Paso se articuló con otras iniciativas de la municipalidad que trabajan en las zonas alejadas como por ejemplos: Aquí Contigo, Servicios Ciudadanos, Encuentros Vecinales, adicionalmente, se atendió solicitudes ciudadanas de barrios organizados; logrando visitar 63 zonas alejadas del DMQ con 1839 atenciones.	100%	Base de datos de información SAP. Reporte de lugares visitados.
Incentivar a la ciudadanía en consumir productos orgánicos, ya que esto mejora la salud de la ciudadanía por ser un producto sano.	Se elaboró un aplicativo de uso interno "Aquí Salud" para los nutricionistas del proyecto Salud al Paso, donde se condensa información de establecimientos como mercados y bioferias del DMQ, a fin de recomendar a los usuarios en cada atención, los espacios donde puede adquirir productos orgánicos.	100%	Uso interno del aplicativo a través de la web. file:///C:/Users/Public/Documents/AQUISALUD/index.html
Se sugiere implementar un albergue para mascotas	Desde el año 2015, el Proyecto Manejo de Fauna Urbana en el DMQ, cuenta con un albergue temporal para animales de compañía en Centro de Atención Animal Calderón el cual fue repotenciado en el año 2018 con mayor capacidad. De igual manera, se cuenta con un albergue temporal en la Clínica Veterinaria Municipal Quito Sur, desde noviembre del 2017.	100%	Fotos (Anexo 1)

<p>Mayor difusión para llegar de mejor manera a la juventud local, sobre todo en temas de inclusión, de educación sexual, etc.</p>	<p>Con la finalidad de ampliar la cobertura de atención a los y las adolescentes con vulnerabilidad y ofertar un espacio con mayor capacidad para el desarrollo de talleres formativos, informativos y recreativos, se gestionó la asignación de una casa patrimonial, en la que se obtuvieron como resultados en el 2018, la captación de 6.000 adolescentes y jóvenes que participan en actividades de la Casa Saber Pega Full; se realizaron 1.800 actividades formativas, terapéuticas y recreativas; se realizaron 500 actividades de educación de la salud de adolescentes; se capacitaron semestralmente 20 líderes juveniles, cumpliendo el Plan de Vocerías de la Secretaría de Salud; y, se atendieron al 100% de adolescentes referidos de los tamizajes de factores de riesgo realizados en las Unidades Educativas Municipales.</p> <p>Adicionalmente, desde la Unidad Metropolitana de Salud Norte se realizaron 105 talleres en los que participaron 7.775 estudiantes de las Unidades Educativas Municipales; se coloraron 1.673 métodos anticonceptivos (condones, implantes, ampollas, diu, pastillas); y, se brindó asesoría individualizada en salud sexual y reproductiva y VIH Sida a 2.354 usuarios de la UMSN.</p> <p>Durante el 2018 se desarrollo del Encuentro Distrital Integrarte en sus distintos componentes: Foro académico Jóvenes y Derecho a la Ciudad; temas abordados:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jóvenes: Empleabilidad y Emprendimiento en condiciones de dignidad</li> <li>2. Jóvenes: Educación pertinente y de calidad</li> <li>3. Jóvenes: Corresponsabilidad e incidencia en la política pública</li> <li>4. Jóvenes: Género y Salud</li> <li>5. Jóvenes: Interseccionalidad</li> <li>6. Jóvenes: Apropiación del espacio público</li> </ol> <p>, Feria de Expresiones e Identidades Juveniles, actividades que contaron con la participación de 25 organizaciones que trabajan en derechos de la juventud en el DMQ., Feria de socialización de Proyectos Municipales con la activa participación de las 9 Administraciones Zonales y sus delegaciones juveniles. Dicha propuesta se extiende en la planificación del 2019.</p> <p>Se implementó la línea 1800 QONTIGO como herramienta de reporte y comunicación de casos, así como también para informar a la ciudadanía sobre las posibles estrategias para la restitución de derechos de las personas en problemáticas como mendicidad, trabajo infantil y adicciones. Se han realizadovisitas de sensibilización e información a través de nuestro equipo técnico del proyecto "habitantes de Calle" para informar sobre problemáticas sociales (mendicidad, trabajo infantil y adicciones) en Unidades educativas, espacios comerciales y comunidades expulsadoras y receptoras de las problemáticas</p>	<p>100%</p>	<p>Informe de Gestión de la UMSC-CSPF 2018</p>
	<p>1. Jóvenes: Empleabilidad y Emprendimiento en condiciones de dignidad 2. Jóvenes: Educación pertinente y de calidad 3. Jóvenes: Corresponsabilidad e incidencia en la política pública 4. Jóvenes: Género y Salud 5. Jóvenes: Interseccionalidad 6. Jóvenes: Apropiación del espacio público</p>	<p>100 % de avance</p>	<p>a)Volante Informativo b)Registro Fotográfico c) Registro de asistencia</p>
	<p>, Feria de Expresiones e Identidades Juveniles, actividades que contaron con la participación de 25 organizaciones que trabajan en derechos de la juventud en el DMQ., Feria de socialización de Proyectos Municipales con la activa participación de las 9 Administraciones Zonales y sus delegaciones juveniles. Dicha propuesta se extiende en la planificación del 2019.</p>	<p>100%</p>	<p>Casos reportados y atendidos en la línea 1800 QONTIGO. Fichas de registro de sensibilizaciones</p>
<p>Mejorar el control de la fauna urbana en los barrios. Esterilizaciones</p>	<p>Las campañas masivas de esterilización gratuita en los centros fijos, así como en las brigadas móviles, han sido la estrategia fundamental del control de sobreproducción de animales de compañía para el Proyecto Manejo de Fauna Urbana en el DMQ. Para el 2018, le meta planteada en el Plan Operativo Anual fue de 20.080 cirugías, alcanzando un total de 17.730 esterilizaciones de perros y gatos</p>	<p>88%</p>	<p>Anexo 2 esterilizaciones: 17.730 autorizaciones escaneadas de cirugía de animales de compañía realizadas en el año 2018 en el DMQ</p>
<p>Difusión y participación a mayor escala dentro de la Zona Eloy Alfaro. (programa Barrio Saludable)</p>	<p>Implementación del componente Barrios Saludables en el polígono Ciudadela México, Multifamiliares Luluncoto y Barrio Marianita de Jesús</p>	<p>100%</p>	<p>Informe de gestión 2018 del Proyecto Espacios Saludables, componente Barrios Saludables.</p>
<p>Mayor difusión de la información a la Ordenanza 048, puntos de información.</p>	<p>La educación en convivencia responsable con la fauna urbana, así como la información de la Ordenanza 048 es otra de las estrategias priorizadas por el Proyecto Manejo de Fauna Urbana en el DMQ. La meta planteada en el Plan Operativa Anual 2018 fue de 20.361 personas informadas en convivencia responsable con la fauna urbana, alcanzando un total de 20.571 personas. Esto se logró a través de activaciones educativas en barrios, jornadas educativas en ferias de bienestar animal, jornadas de adopción en todo el DMQ.</p>	<p>101%</p>	<p>Informe de Gestión Educativa 2018 (Anexo 3)</p>
<p>Se sugiere realizar una Campaña de sensibilización para el cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana No. 048 "Cuidar mascotas y con operativo de retirar los perros y se apliquen multas".</p>	<p>La educación en convivencia responsable con la fauna urbana, así como la información de la Ordenanza 048 es otra de las estrategias priorizadas por el Proyecto Manejo de Fauna Urbana en el DMQ. La meta planteada en el Plan Operativa Anual 2018 fue de 20.361 personas informadas en convivencia responsable con la fauna urbana, alcanzando un total de 20.571 personas. Esto se logró a través de activaciones educativas en barrios, jornadas educativas en ferias de bienestar animal, jornadas de adopción en todo el DMQ.</p> <p>Adicionalmente se realizaron un total de 248 inspecciones de animales de compañía en espacio público retirando un total de 386 perros y gatos de este espacio y utilizando la estrategia Atrapar-esterilizar y Soltar en un total de 265 animales.</p> <p>La aplicación de multas es una competencia de la Agencia Metropolitana de Control.</p>	<p>101%</p>	<p>Informe de Gestión Educativa 2018. (Anexo 3) Informes de inspección de animales de compañía realizados en el 2018 (Anexo 4)</p>
<p>Fortalecimiento de talleres artesanales(maquiladores)</p>			
<p>Mayor difusión de espacios productivos ya establecidos para conocimiento público.</p>			
<p>Interés en generar fuentes de empleo para mejorar la calidad de vida de las personas</p>			
<p>Promocionar más las ferias</p>	<p>Se realizaron 1218 publicaciones en nuestras redes sociales promocionando nuestros diferentes servicios y cursos de capacitación, entre ellos: AGRUPAR: podas e injertos, crianza de especies menores, manejo de frutales, apicultura, entre otros. EMPLEO: Capacitate con Claro, ZAE-Q, bautizo digital, panadería básica, entre otros. EMPRENDIMIENTO: Ciclo Emprendedor, EMPRETEC, ADN emprendedor, entre otros. VALOR COMPARTIDO: 6 pasos para RSE CONECTIVIDAD: Cyberseguridad, EPS: Comercio Justo. Se ha tenido un crecimiento de nuestros seguidores en redes del 8,45% en twitter; 11,39% en facebook y un promedio del 97,66% en otras redes. Se han realizado un total de 311 boletines enviadas a la Agencia de noticias del Municipio de Quito y a otros medios de comunicación aplicando la modalidad de free press.</p>	<p>100%</p>	<p>Informe_Comunicación2018ConQuito</p>

Mejorar difusión del trabajo de CONQUITO	Se realizaron 1218 publicaciones en nuestras redes sociales promocionando nuestros diferentes servicios y cursos de capacitación, entre ellos: AGRUPAR: podas e injertos, crianza de especies menores, manejo de frutales, apicultura, entre otros. EMPLEO: Capacitate con Claro, ZAE-Q, bautizo digital, panadería básica, entre otros. EMPRENDIMIENTO: Ciclo Emprendedor, EMPRETEC, ADN emprendedor, entre otros. VALOR COMPARTIDO: 6 pasos para RSE CONECTIVIDAD: Cyberseguridad, EPS: Comercio Justo. Se ha tenido un crecimiento de nuestros seguidores en redes del 8,45% en twitter; 11,39% en facebook y un promedio del 97,66% en otras redes. Se han realizado un total de 311 boletines enviadas a la Agencia de noticias del Municipio de Quito y a otros medios de comunicación aplicando la modalidad de free press.	100%	Informe_Comunicación2018ConQuito
Gestión Turística: Organización de paseos turísticos con participación de moradores, crear agenda turística participativa. Generar documentos y espacios de información para promoción turística que incluya gastronomía de cada parroquia.	Informe de actividades turísticas Rutas turísticas diseñadas en la zona urbana y rural del DMQ Desfile de Autos clásicos como parte de las fiestas de Quito 2017 Festival gastronómico Sal Quiteña Evento de reconocimiento a las mejores fanescas Evento de reconocimiento a las mejores coladas moradas	100% 100% 100% 100% 100%	Informe. (Anexo 1)
Incrementar talleres para formar a familias en el cuidado del Adulto Mayor.	La Jefatura de Adulto Mayor de la UPMJSJ mantiene programa de formación de cuidadores que se imparten en el proyecto Casa del Respiro	100%	Base de datos de Usuarios Inscritos en Casa del Respiro
Se sugiere mejorar el tema de socialización de los temas de inclusión social en todos los barrios	Se ejecutan una serie de estrategias para difundir las políticas públicas en el ámbito social; así como para transmitir los programas, proyectos, procesos, servicios y acciones existentes a favor de los diferentes grupos sociales más animales y naturaleza. A través de varios mecanismos y acciones se trabaja sobre la promoción, información y reconocimiento de derechos en la ciudadanía, a fin de inculcar una cultura de respeto, equidad e igualdad. - Se evidencia, articula y reconoce las buenas prácticas de inclusión de sociedad civil. A través, por ejemplo, de los Puntos Inclusivos. - Se hacen importantes esfuerzos para fortalecer la articulación del trabajo con el sector privado, organizaciones sociales, organismos internacionales y sociedad civil en general para lograr progresivamente lugares accesibles y siempre abiertos a la diversidad; a través de la Estrategia Sello Inclusivo, progresivo. - Caminata Inclusiva la cual es un espacio que visibiliza a los grupos sociales, donde se promueve sus derechos y se promueve su encuentro y convivencia. - A nivel educacional se promueven dos campañas: Mujeres en Gerencia con el objetivo de fomentar la participación de las mujeres en el ámbito laboral Mujeres, y, SEDI orientada a la promoción de la tenencia responsable de mascotas. - Se han efectuado acciones a favor de la promoción de derechos de los grupos LGBTQ+ y de la reivindicación de los derechos colectivos de pueblos y nacionalidades. - El foro de Violencia de Género, permitió generar espacios de encuentro, diálogo y conocimiento sobre aspectos relevantes de la violencia género y la forma como desde los diferentes actores sociales, público y de organizaciones han trabajado en esta problemática. - El encuentro Integrarte 2018 con la participación de organización de la sociedad civil que trabajan por y con jóvenes. - Se crea el área denominada Espacio Positivo en donde se abre la posibilidad de brindar atención a jóvenes portadores de VIH en coordinar con otras entidades municipales y del gobierno central. - Se han emprendido diferentes acciones a favor de la población migrante, encaminadas a favorecer el reconocimiento del aporte de la movilidad humana en el desarrollo de los pueblos como de la inclusión social en el desarrollo sostenible y solidario de las ciudades.	100%	Informe de Gestión Anual Periodo Enero-Diciembre 2018
	Se ejecutaron tomas de espacio público mediante muestras de talleres Jóvenes Quito, en lugares estratégicos de barrios, parroquias rurales, y Distrito Metropolitano. - Se brindó información de los servicios gratuitos que ofrece el proyecto Jóvenes Quito, en la estrategia de comunicación "Brigadas Aquí Contigo" del Patronato San José. Se realizaron las brigadas en Parroquias rurales, barrios y Distrito Metropolitano. - Se expuso los servicios gratuitos que ofrece el proyecto Jóvenes Quito en Instituciones Educativas públicas, privadas y municipales. Los abordajes se realizaron mediante una planificación territorial en instituciones barriales, parroquiales y del Distrito Metropolitano. - Se ejecutaron charlas de prevención en Casas Comunes de barrios a jóvenes de 14 a 29 años, en temas de: sexualidad, nutrición, alcohol/drogas, plan de vida, bullying, acoso, entre otros. - Se ejecutaron charlas de prevención en temas de: sexualidad, nutrición, alcohol/drogas, plan de vida, bullying, acoso, entre otros; en instituciones educativas de barrios, parroquias y Distrito Metropolitano. -Se abrieron talleres gratuitos e inclusivos en toda la ciudad, para expandir el abanico de oportunidades donde jóvenes de 14 a 29 años de edad puedan recrearse y utilizar su tiempo libre de forma adecuada. Los talleres son ejecutados en Casas Metro de Juventudes y Circo de Luz en el Sur, Norte, Centro y sector rural de la ciudad. Las temáticas impartidas son: baile, música, idiomas, deportes, arte, técnicas circenses; casi 33 talleres diferentes para los chicos. - Se realizaron eventos para la comunidad gratuitos, donde jóvenes de 14 a 29 años de edad, expusieron lo aprendido en los diferentes ciclos formativos en Casas Metro y Circo de Luz. Los eventos se realizaron en teatros, auditorios, museos, plazas, entre otros. - Se lanzó la campaña 1800 ACOLITA, beneficiando a varias personas de barrios, parroquias y quienes viven en el distrito metropolitano; acerca del irrespeto y acoso que sufren los jóvenes de la ciudad. Además fue una campaña con resultados positivos en instituciones educativas donde también se realizaron transmisiones en vivo. - Apertura de nuevos Puntos Jóvenes para vincular a la comunidad con los servicios y talleres gratuitos que tiene el proyecto Jóvenes Quito.	100%	informe Mi Ciudad. Redes Sociales Patronato San José (Facebook e Instagram). Punto Ciudad Bicentenario. La Roca Calderón, Casas Somos barriales.
Fortalecer la participación del adulto mayor con más talleres según la adecuación de los espacios que se disponga. Mejorar el trato y cuidado por parte de los talleristas.	Para el año 2019 el sistema Integral de Atención al Adulto Mayor cuenta con 8 Centros de Experiencia para el Adulto Mayor, 505 Puntos 60 y piquito en todo el Distrito en los cuales se imparten más de 4000 talleres mensuales en diferentes actividades. Periodicamente se realizan capacitaciones al personal sobre el trato y cuidado al adulto mayor en cada zona	100%	Reporte Mi Ciudad. Base de datos de puntos que posee la jefatura de Adulto Mayor, informes mensuales de talleres impartidos. Registro de asistencia a capacitaciones de personal interno.

Las empresas que realizan trabajos en las vías deben repararlas de manera integral	El mantenimiento integral que viene gestionando la EPMMP, en la actualidad se lo realiza en la mayoría de intervenciones esto dependiendo de las condiciones de factibilidad y prefactibilidad de los puntos definidos como prioritarios. Además, ponemos a conocimiento público que la EPMMP en el marco de sus competencias y en consideración a su Ordenanza de Creación N° 251, somos una entidad ejecutora, por ello el proceso de renovación de una vía integral inicia con la priorización de obras desde las Administraciones Zonales articulando a su vez con la Secretaría de Territorio, Hábitat y Vivienda y de la Secretaría de Movilidad como órganos rectores.	100%	link de transparencia, 2018 - LOTAIP
Falta de mantenimiento de espacio público (parques)	El mantenimiento en espacios públicos es de aproximadamente 7.000 ha anuales el mismo que es permanente y rutinario en todo el DMQ, para evitar molestias a la ciudadanía y otorgar sitios para el entretenimiento y el deporte, para el mantenimiento no solo se toma en cuenta los parques sino también parterres, miradores, plazas, vías	100%	link de Transparencia, 2018 - LOTAIP
Realizar estudios para vías de desfogue			
Colocación de letreros informativos de obras	La EPMMP en cumplimiento al Acuerdo Ministerial No. 023 y 049, viene regulando la colocación y ubicación de vallas y rotulos de "Cuidado y Prevención, de personas trabajando en la vía", esto en el derecho de vía de los caminos y vías.	N/A	ACUERDO MINISTERIAL NO 023
Mejoramiento e incremento de áreas verdes desde la 6 de diciembre hasta la 12 de octubre	La GAPEV siempre ha mantenido en cuanta el sector en cuanto a mantenimiento de espacios verdes debido a la importancia que tiene el zona para la ciudad con el fin de conservar la buena imagen, adicionalmente se ha implementado trabajos de jardinería, poda, mantenimiento de piletas y esculturas existentes en el sector, rehabilitación de parques de la zona, mantenimiento de parterres y pasos peatonales, entre otros como lo indica el adjunto.	100%	link de Transparencia, 2018 - LOTAIP
Propuesta de espacios verdes en predios abandonados para la recuperación de la comunidad	La Gapev no ha intervenido en ningún predio abandonado, puesto que previamente se analiza si el predio es un área verde consolidado o si es un proyecto nuevo entra primero a revisión del Consejo	0%	Sin medio de verificación
Buscar información sobre proyecto Boulevard de la Colon, retomar.	Es un proyecto que se planteo preveer en administraciones anteriores, respecto a la implementación de soterramientos alrededor del Bulevar de la Colón, el cual por temas de la disponibilidad presupuestaria institucional no ha sido posible concertar su ejecución.	0%	Sin medio de verificación
Apadrinamiento de plazas y parques de La Mariscal	Proyectos ejecutados: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Apadrinamiento Plaza Artigas y parterre 12 de Octubre, desde la Plaza Artigas hasta la calle Mariscal Foch/ Laboratorios Bagó</li> <li>•Apadrinamiento Plaza Gabriel Mistral/ Conjunto Residencial Almagro</li> <li>•Modelo de cooperación participativa acera Av. Amazonas y Roca/Hotel Mercure</li> </ul> Proyectos en proceso de ejecución: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Apadrinamiento parterre Av. 12 de Octubre, desde la Av. Francisco de Orellana hasta la Av. Coruña/ PROFILE CIA. LTDA.</li> <li>•Apadrinamiento parterre, desde la Av. 12 de Octubre hasta la Isabel La Católica/ Lucia Pie House &amp; Grill</li> <li>•Apadrinamiento Plaza Borja Yerovi/ Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario</li> </ul>	100%	link de Transparencia, 2018 - LOTAIP
Se requiere que se entregue a los moradores el parque Ingapirca en la Ciudadela La Florida, actualmente está siendo usado por gente que consume licor y, además se active la UPC.	La Jefa de Participación Ciudadana, en reunión mantenida con el señor Ramiro Merizalde, presidente de la liga barrial, le asesoró para que el señor Presidente realice el proceso para la obtención de un convenio de ocupación y uso de espacios.	0%	
Evitar la contaminación Ambiental	Generación de planes de Manejo Ambiental modelos por actividad económica priorizada	100%	Planes de manejo modelo por actividad económica priorizada publicados en la página web de la secretaria. Registros, licencias y certificados ambientales registrados en base de datos de Secretaría de Ambiente.
	Regularización Ambiental		23 licencias ambientales emitidas 457 registros ambientales emitidos 700 certificados ambientales emitidos
	Atención a denuncias ambientales y operativos de control		Han ingresado 231 denuncias y se han atendido el 100% Se han realizado 73 operativos de control a través de los cuales se intervino en 1393 establecimientos.
	Seguimiento ambiental		Se han realizado 591 seguimientos ambientales a actividades regularizadas
	Control público		96% De 29 solicitudes de control público se atendieron el 96% de las órdenes de trabajo
	Investigación		100% Construcción del Mapa de Ruido del Distrito Metropolitano de Quito, el cual fue finalizado para la zona de La Mariscal, actualmente se trabaja en la zona del Centro Histórico.
Cronograma de mantenimiento del arbolado	La competencia de mantenimiento del arbolado urbano público es de la EPMMP. La Secretaría de Ambiente tiene la competencia sobre la implementación del modelo de gestión del arbolado urbano, lo que implica determinación de políticas, el marco normativo, los lineamientos técnicos, el seguimiento y evaluación de la gestión con las administraciones zonales.	90%	En lo que respecta a las competencias de la Secretaría de Ambiente, se ha implementado el modelo de gestión a través de las capacitaciones teniendo como medio de verificación las listas de asistencias y la práctica en lo que respecta al mantenimiento del arbolado urbano por parte de las instituciones responsables.
	Control de emisión de CO2 en la Mariscal	100%	Oficio No. SA-POL-PLA- 2017- 5039, donde la Sec. de Ambiente solicita AMT la planificación de controles específicos para el sector de la Mariscal en vía pública para el año 2018. Oficio No. AMT-DFTT-2019-043 que incluye el Informe Técnico No. AMT-DFT-CCSRVPP/2019/0020 describiendo los resultados del año 2019
Intensificar controles de opacidad en la Mariscal	Controles específicos semestrales en el Sector La Mariscal en los meses de marzo, abril, mayo, junio, octubre del año 2018: 161 vehículos inspeccionados, de los cuales 34 fueron mediciones de opacidad. De ese valor 23 buses de transporte público sancionados por exceder los límites normativos de opacidad. Estos controles son ejecutados por AMT en todo el territorio del DMQ y a lo largo del año se incluye a la Mariscal entre los sectores a controlar.		
Capacitación para el uso adecuado de GLP	La Agencia Metropolitana de tránsito que es la encargada de realizar los operativos a los vehículos expendedores de gas, y capacitaciones con el proposito de controlar la problemática de la contaminación acustica esto se lo hace desde el 2017.	100%	Informes de controles a los vehiculos distribuidores de GLP por parte de la AMT , y estudios realizados para la norma de ruido ambiente.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recolectó un total de 742.515,26 toneladas de residuos sólidos en el Distrito Metropolitano de Quito.</li> <li>• Se incrementó la fuerza operativa de barrido.</li> <li>• Se coordinó la acción de servicios combinados para la atención de eventos masivos.</li> <li>• Se incorporó 32 recicladores de base.</li> </ul> Se logró reducir los atrasos en recolección, de 5.5 días al inicio del 2018, a 1 día hacia finales de año, según los registros de seguimiento a la ejecución que mantienen la Coordinación Técnica de EMASEO EP.	100%	Informe_Gestión_2018.pdf
	Disminución de escombros en botaderos no autorizados o clandestinos	100%	Escombreras autorizadas en operación, sectores Norte, Sur y Valle

<p>Mejorar la recolección de basura y difundir campañas en radio y televisión. Mejorar horarios de recolección de basura. Manejo adecuado de residuos sólidos, escombros. Capacitaciones reciclaje.</p>	<p>Con el objetivo de informar a los habitantes del DMQ, sobre la gestión y servicios que ofrece EMASEO EP, al igual que sensibilizar a la ciudadanía en los temas de recolección de residuos sólidos, EMASEO EP implementó campañas de difusión y se ejecutó convenios con medios de comunicación teniendo los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmisión de 1.641 menciones en 13 radios (junio).</li> </ul> <p>Transmisión de 3.462 menciones en 13 radios (septiembre a noviembre). 1'100.000 impactos en prensa; 1'056.168 en televisión y 1'153.301. 1.100 impactos en total y se llegó a una audiencia de 172.295, entre las edades de 18 a 39 años y de ambos géneros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmisión de 1.605 menciones en 13 radios (marzo a abril).</li> <li>• 38 menciones distribuidas en partidos amistosos de la Selección Ecuatoriana; en el telepronóstico de cada transmisión y en el partido de Copa Sudamericana entre Deportivo Cali y LDU (septiembre).</li> <li>• Transmisión de 76 cuñas (octubre a noviembre).</li> </ul>	<p>100%</p>	<p>Campañas_2018</p>
<p>Mejorar la recolección de basura y difundir campañas en radio y televisión. Mejorar horarios de recolección de basura. Manejo adecuado de residuos sólidos, escombros. Capacitaciones reciclaje.</p>	<p>En el año 2018, la Subdirección de Diseño, Planificación, Servicios y Gestión Ambiental conjuntamente con la Subdirección de Marketing, Comunicación Social y Relaciones Públicas realizaron un trabajo de sensibilización y concienciación ambiental a la ciudadanía a través de talleres lúdicos, activaciones, sketch, teatro, visita puerta a puerta con mensajes alusivos al reciclaje, enfocados al manejo adecuado de residuos sólidos y la correcta clasificación, y disposición de los reciclables. De esta manera se ha venido fortaleciendo el servicio de recolección diferenciada que brinda EMASEO EP a la ciudad.</p> <p>Es importante destacar que los talleres de sensibilización han sido impartidos a Unidades Educativas públicas y privadas, Instituciones y empresas públicas y privadas, barrios de la ciudad y sobretodo participación de eventos masivos como conciertos, lanzamiento de manuales de reciclaje entre otros. Teniendo un total de 15167 participantes detallados a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4780 participantes en Unidades Educativas.</li> <li>• 1497 participantes en Empresas Privadas e Instituciones Públicas.</li> <li>• 4550 participantes en barrios y sensibilización Puerta a Puerta.</li> <li>• 4340 participantes en eventos masivos a la comunidad.</li> </ul>	<p>100%</p>	<p>Capacitaciones_reciclaje_2018.pdf</p>
<p></p>	<p>Diseñar, elaborar, publicar e implementar el Manual Quito a Reciclar (QaR) en 45 multifamiliares</p>	<p>95%</p>	<p>Manuales entregados y capacitados a los administradores de los multifamiliares Estudiantes capacitadas para las visitas a las multifamiliares Cantidades de familias visitadas por estudiantes/voluntarios de los multifamiliares incluidos en el piloto Manual QaR libre disposición en la página web de la secretaría de Ambiente (<a href="http://www.quitoambiente.gob.ec/ambiente/index.php/politicas-y-planeacion-ambiental/proyectos/quito-a-reciclar">http://www.quitoambiente.gob.ec/ambiente/index.php/politicas-y-planeacion-ambiental/proyectos/quito-a-reciclar</a>). Cantidad de multifamiliares que participen</p>
<p></p>	<p>Desarrollo de una aplicación digital (Aplicación QaR) para el encuentro fácil de los puntos limpios existentes en el DMQ</p>	<p>100%</p>	<p>Aplicación libre ingresada en la página web de la SA/EMGIRS-EP y EMASEO-EP (<a href="http://www.quitoambiente.gob.ec/quitoareciclar/">http://www.quitoambiente.gob.ec/quitoareciclar/</a>) Cantidades de material reciclable recuperado</p>
<p>Inclusión de organizaciones del corredor del oso</p>	<p>Desde el 2017 la Secretaría de Ambiente activó dos estrategias: incentivar la participación de vecinos del CEOA en el Comité; actualmente se han incorporado 5 miembros más al Comité. Fortalecer las capacidades de gestión integral del Comité con miras a ejecutar las actividades del Programa de conservación del oso andino. Desde el 2017 la Secretaría de Ambiente activó dos estrategias: incentivar la participación de vecinos del CEOA en el Comité; actualmente se han incorporado 5 miembros más al Comité. Fortalecer las capacidades de gestión integral del Comité con miras a ejecutar las actividades del Programa de conservación del oso andino.</p> <p>Actualmente el Comité ejecuta un proyecto cofinanciado con el Fondo Ambiental para mejorar los mecanismos de comunicación, promoción y difusión de los valores del Corredor.</p> <p>El Comité es un espacio abierto a todos los interesados en la conservación del hábitat del oso andino en Quito.</p> <p>El proyecto de comunicación incluyó de manera especial a jóvenes comunicadores de la Mancomunidad Chocó andina, con lo que se espera próximamente una mayor integración y aporte al Comité</p>	<p>100%</p>	<p>Registros de asistencia en las reuniones bimestrales del Comité y participación en las acciones a implementar. Participación de nuevos miembros en el Comité: a marzo de 2019 se han integrado 5 miembros al Comité conformado por 13 miembros institucionales e individuales.</p>
<p></p>	<p>Fortalecimiento del Sistema Metropolitano de Gestión Documental y Archivos: Intervención para el mejoramiento de los archivos del GAD DMQ en 23 dependencias. Modernización de la gestión documental electrónica en el marco del e-gobierno, transparencia, custodia y acceso a la información. SISTEMA GDOC: 195038 TRÁMITES REGISTRADOS EN GDOC V.5 6608 USUARIOS GDOC V5. 350 HORAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PRESENCIAL Y VÍA TELEFÓNICA. 58 HORAS DE ASISTENCIA TÉCNICA EN GDOC 670 CERTIFICADOS GDOC SISTEMA SIGEDA: Sistema SIGEDA en ambiente de producción con estructuras principales creadas que corresponden a 120 dependencias municipales a (incluye dependencias del GAD DMQ e instituciones adscritas: Secretarías, Direcciones, Administraciones, Empresas, Corporaciones, Fundaciones); capacidad del sistema para la creación de 15.000 a 20.000 usuarios; incorpora el uso de firma electrónica; conexión con datos de ciudadanos de la DINARDAP, incluye seguridades, conexión vía web e intranet. 60 HORAS DE CAPACITACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y USO DEL SISTEMA SIGEDA 223 USUARIOS FINALES CAPACITADOS EN SIGEDA 103 ADMINISTRADORES DEL SISTEMA SIGEDA CAPACITADOS</p>	<p>30% de dependencias del  100% de dependencias del GAD DMQ utilizando Sistema GDOC V.5. 100% de usuarios estratégicos del Sistema SIGEDA capacitados e incorporados al proceso de implantación del nuevo sistema de gestión documental en el GAD DMQ.</p>	<p>Informes, diagnósticos, proyectos de visionamiento, matriz de evaluación.   Sistema GDOC v.5 Sistema SIGEDA en ambiente de producción con estructuras, áreas y usuarios creados</p>

Espacios de atención documental por parte de los servicios municipales para agilizar procesos y atención a usuarios.	<p>Acopio, conservación, y protección del patrimonio documental (Enero-Diciembre 2018): Documentación técnicamente procesada y transferida desde las oficinas de archivo central hacia repositorios de archivo del GAD DMQ. (Enero a Diciembre 2018)</p> <p>Inventario del fondo documental del Archivo Histórico de la Ciudad (12.000 volúmenes de documentos patrimoniales).</p> <p>Procesos de automatización, digitalización e indexación de documentos en distintas oficinas de archivos del GAD DMQ. (Archivo del Concejo Metropolitano, DM Catastro, DM, Archivo Histórico, Instituto Metropolitano de Patrimonio).</p> <p>Mantenimiento y mejoramiento del Edificio Circasiana Archivo Histórico de la Ciudad, con una capacidad de 800 m2 de repositorio histórico mejorado .</p>	30% de documentos del GAD DMQ técnicamente procesados y accesibles en los distintos repositorios de archivo. (3000 ml de documentación)	Informes, inventarios, actas entrega recepción de documentos.
	<p>Mejoramiento de los servicios documentales, difusión y acceso al patrimonio documental:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1000 participantes en eventos temáticos (Ciclo de conferencias, coloquios, cursos de capacitación).</li> <li>- 500 asistentes en exposiciones y exhibiciones de difusión del patrimonio documental.</li> <li>- 3000 solicitudes de acceso a la información pública atendidas en las distintas dependencias del GAD DMQ.</li> </ul> <p>Mejoramiento de trámites y servicios municipales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aproximadamente 137 fichas de trámites y servicios municipales accesibles a través del PAM.</li> </ul>	100% de accesibilidad a documentación e información institucional 30% de levantamiento y difusión del catálogo de trámites y servicios municipales.	<p>Registro de participantes en distintos eventos</p> <p>Informes de eventos</p> <p>Reportes de atención a solicitudes de acceso a la información.</p> <p>Catálogo de trámites y servicios a través del PAM Portal Administrativo Municipal del Gad DMQ.</p>
Inspecciones de los sitios de extremo riesgo: quebradas – mantenimiento.	Desde enero hasta el mes de diciembre se han elaborado 465 Informes de calificación del riesgo en el DMQ, de los cuales 360 Informes Técnicos, 60 Reportes Técnicos de validación de los informes técnicos preliminares que emiten las Administraciones Zonales del D.M.Q. a través de las Unidades de Seguridad y gestión de Riesgos, y 45 Informes de las Emergencias que se registran a través del Centro Metropolitano de Operaciones de Emergencias (COE-M), y ante situaciones de riesgo debido a los eventos adversos que se presentan en el D.M.Q.	100%	Matriz de informes
Gestionar el mecanismo para la estabilización de taludes ubicados en predios privados.	La DMGR ha realizado la gestión necesaria, acorde a sus competencias, para motivar la mitigación de riesgos por taludes o zonas inestables a través de la elaboración de Términos de Referencia o informes de posibles sitios de intervención en espacios públicos que anualmente se remite a la empresa pública metropolitana EMSEGURIDAD para la contratación de los estudios y construcción de obras civiles; de igual manera, cuando se trate de predios privados se han emitido los informes técnicos de evaluación de riesgo, con sus respectivas conclusiones y recomendaciones técnicas, para la aplicación inmediata del propietario del predio analizado, tomando en consideración lo que dispone el Código Orgánico Planificación y Finanzas Públicas en su Artículo 104, la prohibición de donaciones a entidades de sector privado en concordancia con lo dispuesto en el artículo 331 del COOTAD. En el caso de que el riesgo sea calificado como no mitigable, es de aplicación inmediata la Ordenanza Metropolitana No. 0396 de 2013 para la Relocalización de Familias en Alto Riesgo No Mitigable, con la finalidad de mejorar la seguridad de las personas afectadas.	N/A	N/A
Se requiere exista una reunión con las operadoras acerca de las alarmas comunitarias	La EP-EMSEGURIDAD mantiene un Contrato 05-SER-2018 con la operadora OTECEL, cuyo Objeto según contrato manifiesta "La Contratista se obliga para con la EP-EMSEGURIDAD a la provisión de servicios de Telecomunicaciones para el Sistema de Alarmas Comunitarias que incluye: mensajería SMS, comunicación de paquete de datos GPRS; Internet, Housing; y soporte técnico del sistema informático de alarmas comunitarias, según las características y especificaciones técnicas". El plazo del contrato es de 365 a partir de la fecha de suscripción del contrato en mención	100%	Contrato del Servicio de Telecomunicaciones_ Alarmas 2018
Fortalecer el trabajo en conjunto con la Policía Nacional en el tema seguridad	<p>Se mantuvo reuniones frecuentes de coordinación con el Ministerio del Interior y Policía Nacional para la definición de sectores a intervenir de manera conjunta durante el 2018.</p> <p>Se ejecutaron 2 Macro Ferias de Seguridad desarrolladas por iniciativa del MDMQ, con la participación de 30 instituciones locales y estatales, entre estas la Policía Nacional del Ecuador, en los sectores de La Carolina y Parque Lineal de Solanda; con la finalidad de sensibilizar a la ciudadanía mediante la difusión de información preventiva a la comunidad en espacios públicos de concentración masiva, de manera lúdica y práctica.</p> <p>Se instaló el Consejo Metropolitano de Seguridad Ciudadana conforme se establece en la Ordenanza Metropolitana 201. Dentro del cual se conformaron mesas de trabajo interinstitucionales que dieron como resultado el Plan Metropolitano de Seguridad frente a nuevos escenarios como fortalecimiento al Plan de Gestión de Riesgos de diferentes instituciones públicas consideradas como vulnerables.</p> <p>Se efectuó capacitación al personal de Policía Nacional del DMQ, en sus diferentes Distritos, sobre la atención de alarmas comunitarias.</p>	100%	<p>Informe de Gestión 2018 DMGSC</p> <p>Comunicaciones de coordinaciones interinstitucionales MDMD-PPNN 2018</p> <p>Expediente del Consejo Metropolitano de Seguridad 2018</p> <p>Registro de capacitación a PPNN para atención de los SAC (sistemas de alarmas comunitarias) 2018</p>
Se debe sensibilizar a la comunidad en temáticas de convivencia pacífica	<p>Se ejecutó 189 Charlas Comunitarias y 82 Encuentros Vecinales por la Paz, en diferentes barrios del DMQ; desarrolladas por iniciativa del MDMQ, con la participación de la Policía Nacional del Ecuador.</p> <p>Se efectuó 82 Encuentros Vecinales por la Paz, desarrolladas por iniciativa del MDMQ, con la participación de instituciones municipales relacionadas a la seguridad, así como la Policía Nacional del Ecuador; con la finalidad de promover la integración comunitaria mediante la generación actividades nocturnas de sano esparcimiento y apropiación del espacio público, a nivel barrial en el DMQ</p>	100%	Informe de Gestión 2018 DMGSC
Coordinación con seguridad para la construcción de muros. Revisar muros a punto de caer. Reubicar a las personas en zonas de riesgo.	Plan de Relocalización Validación de Familias e Incorporación al Plan de Relocalización para el periodo fiscal 2018.	49%	PDF con la copia de Beneficiarios
Quebradas: Realizar mesas de trabajo con la comunidad y entidades municipales para determinar el sitio o sector de quebrada a intervenir.	Mediante la coordinación entre las Direcciones de Gestión de la Gobernabilidad, la Dirección Metropolitana de Gestión de Riesgos y las entidades municipales encargadas se ha intervenido en varios sectores de la ciudad, específicamente en las quebradas de Caupicho (Sector El Beaterio), El Calzado y Shanshayacu con obras de mitigación para evitar deslizamientos que provoquen el represamiento de las aguas y afectaciones a bienes muebles e inmuebles de las personas que habitan en las zonas aledañas.	N/A	N/A



Seguridad: mayor seguridad en las vías públicas, realizar talleres de seguridad	Se ejecutó 189 Charlas Comunitarias y 82 Encuentros Vecinales por la Paz, en diferentes barrios del DMQ; desarrolladas por iniciativa del MDMQ, con la participación de la Policía Nacional del Ecuador.	100%	Informe de Gestión 2018 DMGSC
Actualizar la base de datos de los beneficiarios que cuentan con alarma comunitaria para que se beneficie a otras personas	<p>El proceso de fortalecimiento de alarmas comunitarias, es una actividad permanente que se realiza conjuntamente con la ciudadanía beneficiaria de los sistemas de alarmas. El proceso es coordinado con la empresa EM-SEGURIDAD y contempla las siguientes actividades:</p> <p>Actualización de datos de beneficiarios - Migración de pulsadores a teléfonos celulares - Mantenimiento y soporte técnico de alarmas comunitarias en conjunto con EM-SEGURIDAD - Capacitación y concienciación sobre el funcionamiento y el uso adecuado de las alarmas comunitarias a la comunidad - Reubicación de alarmas comunitarias en el Distrito Metropolitano de Quito.</p>	87%	<p>Informe de Gestión 2018 DMGSC</p> <p>Lista de beneficiarios de SAC actualizados 2018</p>
Realización de un periódico, promoción de la zona con información histórica, cultural, servicios	<p>El Quiteño es un medio de comunicación impreso y gratuito que llega a un colectivo de ciudadanos de más de 510 mil quiteños por mes. Esto en consideración de que cada ejemplar puede tener una lectoría de, por lo menos, dos lectores, y que se. Cuenta con un sistema de distribución en diferentes puntos de todo el Distrito Metropolitano de Quito accesibles a la ciudadanía de forma simple ágil y dinámica. Esto permite mantener una agenda informativa que llegue a la ciudadanía con los temas de actualidad y de interés para los mismos Quiteños, entregando contenido útil, coyuntural y beneficioso para el diario vivir de la ciudadanía quiteña.</p> <p>El impacto social abarca varias áreas. La primera y más importante es la informativa; la ciudadanía debe conocer de primera mano el acontecer de su ciudad y las obras, proyectos, programas y políticas públicas que el GAD del Distrito Metropolitano de Quito ejecuta. En segundo lugar, el diseño y la imagen del EL Quiteño genera un sentido de pertenencia y apropiación de los quiteños con respecto a los proyectos de movilidad sostenible, transporte público, espacio público, social, ambiental, deportivo y cultural que se desarrollan en la ciudad.</p>	100%	CONTRATO No. SIE-SCO-MDMQ-021-2018 "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIAGRAMACIÓN, IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL PERIÓDICO EL QUITEÑO".
	La vía pública y el transporte público metropolitano son medios de comunicación efectivos para difundir campañas a nivel masivo. Estos espacios permiten el contacto directo con la ciudadanía, son medios ideales para transmitir mensajes de forma horizontal y generan un impacto instantáneo en los receptores. La difusión de piezas gráficas a través de vía pública, constituye una herramienta fundamental para comunicar a la ciudadanía los proyectos que ejecuta el GAD del Distrito Metropolitano de Quito en los distintos sectores de la urbe. Este tipo de comunicación representa un canal directo entre el espacio público y los beneficiarios de las obras. En el caso de la comunicación a través del Sistema de transporte Público Metropolitano, resulta conveniente usar este tipo de medio para la difusión de la imagen obra y gestión del GAD del Distrito Metropolitano de Quito, ya que cuenta con espacios de mucha visibilidad, con tráfico constante de personas y permite la rotación de campañas sin costo de alquiler. Al tratarse de espacios de comunicación de propiedad Municipal, la utilización de éstos resulta muy beneficiosos en términos de presupuesto y eficiencia		CONTRATO No. RE-SCO-MDMQ-002-2018 "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONCEPTUALIZACIÓN Y PRODUCCIÓN DE PIEZAS COMUNICACIONALES EN VÍA PÚBLICA Y TRANSPORTE METROPOLITANO, PARA INFORMAR Y COMUNICAR LA IMAGEN, OBRA Y GESTIÓN DEL GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO".